

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN ZWEMBAD DE PEPPEL

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Sportservice de Vallei:** Sportservice Ede B.V., geregistreerd onder KVK-nummer 76893316 hierna: Sportservice de Vallei.
2. **Zwembad:** Zwembad De Peppel, gevestigd te Peppelensteeg 17 (6715 CV) te Ede.
3. **Bezoeker:** de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een overeenkomst sluit met Sportservice de Vallei in het kader van het bezoeken dan wel deelnemen aan Zwemactiviteiten in het Zwembad.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Sportservice de Vallei en Bezoeker over toegang, deelname aan activiteiten of aankoop van producten.
5. **Zwemactiviteit(en):** alle zwemactiviteiten waaronder begrepen zwemlessen, recreatief zwemmen, aquasporten, ouderenzwemmen, kinderfeestjes, abonnementen en andere door het zwembad aangeboden diensten.
6. **Ticket:** een bewijs door Sportservice de Vallei verstrekt, waaruit de bevoegdheid van Bezoeker blijkt zich op het Zwembad te mogen bevinden, waaronder begrepen een bewijs voor een eenmalig bezoek dan wel voor herhaald bezoek (zoals een meerbadenkaart of abonnement).
7. **Website:** de website van Sportservice de Vallei.

### Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen die u met Sportservice de Vallei sluit.
2. Door een Ticket voor het Zwembad te kopen dan wel door het Zwembad met een Ticket te bezoeken, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Sportservice de Vallei producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
4. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
5. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
6. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
7. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.
8. Als een opdracht wordt gegevens namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
9. Sportservice de Vallei kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

### **Artikel 3. Wanneer is er een overeenkomst?**

1. De aanbieding van Tickets op de Website is vrijblijvend en geldt zolang er beschikbare plekken zijn.
2. Op de website is de door Bezoeker te betalen Ticketprijs in euro's vastgelegd. De Ticketprijs is inclusief administratie- en boekingskosten.
3. Wanneer Bezoeker een Ticket koopt op de website, ontvangt Bezoeker hiervan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging. Koopt Bezoeker een fysiek Ticket bij de kassa, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Bezoeker het Ticket heeft betaald. De Bezoeker ontvangt hierna een QR-code waarmee toegang tot het Zwembad wordt verkregen.
4. Aanmelding of aanschaf van een Ticket voor een herhaald bezoek van een minderjarige voor Zwemactiviteiten kan alleen worden gedaan door de wettelijke vertegenwoordiger van die minderjarige.
5. Bezoeker kan geen rechten ontlenen aan eerdere door Sportservice de Vallei gedane aanbiedingen of reclame-materiaal.

### **Artikel 4. Hoe dient u met het Ticket om te gaan?**

1. Een Ticket bestaat uit een door Sportservice de Vallei verstrekt document of een unieke barcode die elektronisch wordt geleverd. Bezoeker dient ervoor te zorgen dat een elektronisch Ticket daadwerkelijk en op een veilige wijze aan Bezoeker kan worden verstrekt. Sportservice de Vallei garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het Ticket.
2. Een Ticket wordt eenmalig aan Bezoeker verstrekt en geeft aan één Bezoeker toegang tot het Zwembad.
3. Meerbadenskaarten en abonnementen zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden gedeeld met anderen.
4. Tickets zijn en blijven eigendom van Sportservice de Vallei.
5. Vanaf het moment dat Sportservice de Vallei het Ticket aan Bezoeker ter beschikking heeft gesteld, rust op Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket. Indien Bezoeker om welke reden geen gebruik maakt van het Ticket, hieronder begrepen verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket, wordt de ticketprijs niet aan Bezoeker vergoed.
6. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geretourneerd of geruild, tenzij sprake is van een geval als bedoeld in artikel 9 van deze voorwaarden.
7. Het is Bezoeker niet toegestaan om Tickets op welke wijze dan ook aan derden door te verkopen. Indien Bezoeker haar ticketbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan een derde ter beschikking stelt, is Bezoeker verplicht om al haar verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst of deze algemene bezoekersvoorwaarden op te leggen aan die derde. Bezoeker staat ervoor in dat deze derde alle voornoemde verplichtingen nakomt.
8. Indien Bezoeker zich niet aan de verplichtingen uit dit artikel houdt, is Sportservice de Vallei gerechtigd Bezoekers Ticket als ongeldig aan te merken. De houder van een ongeldig Ticket krijgt geen toegang tot het Zwembad en heeft geen recht op restitutie.

### **Artikel 5. Wat kunt u van Sportservice de Vallei verwachten?**

1. Sportservice de Vallei zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Sportservice de Vallei zal de belangen van Bezoeker naar beste kunnen behartigen.

2. Sportservice de Vallei zal al de gegevens van Bezoeker vertrouwelijk behandelen, voor zover Sportservice de Vallei behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

#### **Artikel 6. Welke regels gelden er voor u?**

1. Bezoeker dient bij het betreden van de zwembadlocatie te beschikken over een geldig Ticket.
2. Bezoeker dient zich te gedragen:
  - a) in overeenstemming met de voorwaarden of gedragsregels die in het kader van een sociaal veilige Zwembadbranche gesteld worden. Hieronder valt o.a. het Protocol 'Vrolijk en Veiligheid'.
  - b) in overeenstemming met de huisregels van het Zwembad.
  - c) in overeenstemming met de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden.
  - d) in overeenstemming met de door of namens het Zwembad gegeven instructies.

Indien Bezoeker zich naar het eenzijdig oordeel van de medewerkers van het Zwembad of Sportservice de Vallei niet in overeenstemming met de onder a tot en met d gestelde regels en/of instructies gedraagt, kan Bezoeker hierop worden aangesproken. Bij overtreding, herhaling of voorduren van bovengenoemde gedragingen, kan aan Bezoeker de toegang tot het Zwembad worden ontzegd en zonder recht op restitutie van de Ticketprijs. Bezoeker is verplicht aanwijzingen op te volgen. Deze aanwijzingen zijn bindend.

3. Bezoekers vanaf 14 jaar en ouders moeten beschikken over een geldig legitimatiebewijs en deze kunnen laten zien op verzoek van het personeel het Zwembad of Sportservice de Vallei.
4. Het is Bezoeker niet toegestaan glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, drugs, (vuur)wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen en/of alcoholhoudende dranken en/of (huis)dieren mee te brengen naar het Zwembad. Doet Bezoeker dit wel, dan worden deze zaken in beslag genomen. In beslag genomen zaken of stoffen worden niet geretourneerd.
5. Bezoekers welke (vermoedelijk) onder invloed van alcohol en/of drugs de locatie willen betreden worden door de het Zwembad geweigerd. Deze bezoeker kan geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding dan wel restitutie van het Ticket.
6. Sportservice de Vallei zal al hetgeen in redelijkheid van haar te verwachten is ondernemen om de veiligheid op de locatie van het Zwembad zo veel mogelijk te waarborgen. In het kader van de veiligheid is Bezoeker dan ook gehouden om op eerste verzoek van werknemers van Sportservice, politie en/of ander bevoegd gezag zowel bij de toegang als gedurende het verblijf op het Zwembad: (a) haar medewerking te verlenen aan onderzoek aan kleding (fouilleren); (b) inzage te verschaffen in meegevoerde tassen en/of (c) zich te legitimeren. Indien Bezoeker zich hier niet aan wenst te onderwerpen, wordt de toegang tot de locatie van het Zwembad geweigerd of ontzegd zonder recht op restitutie van de Ticketprijs of enige andere vorm van compensatie of kan aan Bezoeker verzocht worden om mee te komen. Bezoeker dient in dit laatste geval vrijwillig medewerking te verlenen aan zo'n verzoek.
7. Het is niet toegestaan om voor de entree, in binnenruimtes en bij het buitenzwembad van het Zwembad te roken of te vaperen. Bij overtreding van het rookverbod wordt Bezoeker direct verwijderd. Eventuele als gevolg van deze overtreding aan Sportservice de Vallei opgelegde boetes worden op Bezoeker verhaald en zullen worden verhoogd met een vast bedrag van € 500,00 als vaste vergoeding voor de door Sportservice de Vallei te maken kosten. Sportservice de Vallei spant zich in om bezoekers op het rookvrije karakter van de locatie te wijzen.

8. Bezoeker is verplicht gevonden voorwerpen af te geven aan de persoon werkzaam bij de receptie gevestigd bij de entree van het Zwembad.

#### **Artikel 7. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van Sportservice de Vallei?**

1. Bezoeker is verplicht Tickets direct bij bestelling of bij de kassa te betalen, tenzij anders overeengekomen.
2. Via de Website heeft Bezoeker de mogelijkheid de betaling te voldoen via iDeal/Mastercard/Viso/Promotiecode. Op het moment dat Bezoeker hiervoor kiest wordt Bezoeker doorverwezen naar de website van deze derde. Na het voldoen van de betaling ontvang Bezoeker de betalingsbevestiging en de factuur op het door Bezoeker opgegeven e-mailadres.

#### **Artikel 8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Sportservice de Vallei niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen zonder dat dat de schuld van Sportservice de Vallei is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Sportservice de Vallei.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, oorlog, noodweer, wijziging in de regelgeving, (technische) storingen, ziekte, besluit tot afgelasting door bevoegd gezag, epidemieën, medische noodgevallen en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Sportservice de Vallei, beperking door wedstrijden, evenementen of gebruik door derden en andere ernstige storingen in het Zwembad.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Sportservice de Vallei de Zwemactiviteiten naar een andere datum verschuiven of de Zwemactiviteiten geheel of gedeeltelijk annuleren dan wel (onderdelen van) de inhoud van het programma van de Zwemactiviteiten zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan Bezoeker hoeft te betalen.

#### **Artikel 9. Wat zijn uw rechten en verplichtingen bij annulering, verplaatsing of wijziging van zwemactiviteiten?**

1. Het is Sportservice de Vallei toegestaan (onderdelen van) Zwemactiviteiten te wijzigen. Bij annulering van een gehele Zwemactiviteit geldt het volgende:
  - a. Eenmalige Tickets (datum/tijd gebonden): op schriftelijk verzoek van de Bezoeker wordt de Ticketprijs gerestitueerd.
  - b. Meerbadencard/abonnement Tickets: bij annulering of wijziging wordt geen tegoed afgeschreven.
2. Sportservice de Vallei mag (onderdelen van) Zwemactiviteiten wijzigen of verplaatsen, om welke reden dan ook. Het is verantwoordelijkheid van Bezoeker om te controleren of de Zwemactiviteiten (gedeeltelijk) worden gewijzigd of verplaatst en wat het nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Sportservice de Vallei doet haar best om ervoor te zorgen dat Bezoeker op de hoogte bent van een wijziging of verplaatsing. Sportservice de Vallei kan echter niet garanderen dat Bezoeker deze informatie voor aanvang van de Zwemactiviteit ontvangt.
3. Indien de Zwemactiviteit wordt verplaatst, blijven Tickets voor een specifieke datum/tijd in beginsel geldig voor de verplaatste datum. Mocht Bezoeker de Zwemactiviteit op de verplaatste datum niet willen of kunnen bezoeken, dan is het Bezoeker toegestaan het toegangsbewijs te retourneren aan Sportservice de Vallei tegen restitutie van de vergoeding die vermeld staat op het Ticket, ongeacht welke prijs Bezoeker heeft betaald.
4. Een verzoek tot restitutie als bedoeld in lid 1 of lid 3 dient binnen 4 weken na annulering van de Zwemactiviteit plaats te vinden. Indien sprake is van een papieren Ticket mag dit niet beschadigd zijn.

#### **Artikel 10. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met Bezoeker uit te voeren verwerkt Sportservice de Vallei haar persoonsgegevens. Sportservice de Vallei verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Sportservice de Vallei omgaat met persoonsgegevens van Bezoeker is te vinden in de privacyverklaring op de website van Sportservice de Vallei.
3. Op de locatie van Sportservice de Vallei, waaronder het Zwembad, is cameratoezicht aanwezig ten behoeve van toezicht en veiligheid. De camerabeelden worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang en kunnen in geval van (dreigende) calamiteiten, overtredingen of misdrijven worden verstrekt aan derden, waaronder politie en justitie.
4. Sportservice de Vallei verwerkt foto- en filmmateriaal van Zwemactiviteiten op sociale mediakanalen en de website ten behoeve van promotiedoeleinden. Sportservice de Vallei verwerkt deze beelden op basis van het gerechtvaardigd belang. Sportservice de Vallei draagt er zorg voor dat er geen aanstootgevend foto- of filmmateriaal wordt gepubliceerd.
5. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Sportservice de Vallei neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via [info@sportservicevallei.nl](mailto:info@sportservicevallei.nl).

#### **Artikel 11. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. Het betreden van en het deelnemen aan Zwemactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico van Bezoeker.
2. Sportservice de Vallei kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, ook niet voor schade als gevolg van annulering, wijziging of verplaatsing van Zwemactiviteiten. Sportservice de Vallei is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Sportservice de Vallei kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop aan het programma al dan niet in gewijzigde vorm, invulling wordt gegeven.
4. De aansprakelijkheid van Sportservice de Vallei uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Sportservice de Vallei gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de maximale factuurwaarde.
5. Sportservice de Vallei kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van of schade aan kleding en/of andere eigendommen. Het gebruik van kluisjes, kleedkamers, garderobe en de fietsenstalling is geheel op eigen risico.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. Bezoeker vrijwaart Sportservice de Vallei voor aanspraken van derde.

8. De informatie op de internetsite wordt door Sportservice de Vallei met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Sportservice de Vallei aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
9. Iedere aansprakelijkheid van Sportservice de Vallei vervalt wanneer Bezoeker niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

#### **Artikel 12. Klachten en geschillen**

1. Bent u als Bezoeker niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als Bezoeker ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van haar klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen zeven dagen na ontdekking, tot uiterlijk vier weken na voltooiing van de werkzaamheden of ontvangst van de producten of diensten, aan Sportservice de Vallei worden voorgelegd door een e-mail te sturen naar [klacht@sportservicedevallei.nl](mailto:klacht@sportservicedevallei.nl). Meer informatie vindt Bezoeker op de website (<https://sportservicedevallei.nl/klachten>).
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet Bezoeker zich wenden tot de bevoegde rechter te Rechtbank Gelderland.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.