

## ALGEMENE DEELNEMINGSVOORWAARDEN SPORTACTIVITEITEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Sportservice de Vallei:** Sportservice Ede B.V., geregistreerd onder KvK-nummer 76893316, hierna: Sportservice de Vallei.
2. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een overeenkomst sluit met Sportservice de Vallei in het kader van het deelnemen van een Activiteit alsmede eenieder zich in of rondom de Activiteitenlocatie begeeft.
3. **Activiteit(en):** alle door Organisator georganiseerde activiteiten, waaronder begrepen eenmalige en terugkerende activiteiten, gratis en betaalde activiteiten.
4. **Activiteitenlocatie:** locatie waar een Activiteit plaatsvindt, welke is ingezet ten behoeve van de Activiteit door Organisator.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Organisator en Deelnemer in het kader van het deelnemen van een Activiteit.
6. **Ticket:** een bewijs door Organisator verstrekt, waaruit de bevoegdheid van de Deelnemer blijkt zich op de Activiteitenlocatie te mogen bevinden.
7. **Ticketprijs:** de prijs voor een Toegangsbewijs.
8. **Website:** de website van Organisator.

### Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen die u met Sportservice de Vallei sluit.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
3. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.
5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
6. Sportservice de Vallei kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.

### Artikel 3. Gegevens

1. Deelnemer is verplicht alle gegevens en bescheiden die Sportservice de Vallei naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2. Sportservice de Vallei zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van deze gegevens en bescheiden. Sportservice de Vallei is nimmer aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van deze gegevens en bescheiden.
3. Sportservice de Vallei heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Deelnemer aan de in artikel 3.1 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaar van de aan Sportservice de Vallei ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor uw rekening.

#### **Artikel 4. Inschrijving**

1. De aanbieding van Tickets op de Website is vrijblijvend en geldt zolang er beschikbare plekken zijn.
2. U dient zich voor elke Activiteit in te schrijven. Inschrijving is alleen mogelijk via de inschrijfpagina op de Website totdat het aantal maximale aantal beschikbare plekken is bereikt. Indien het maximale aantal beschikbare plekken is bereikt, is inschrijving niet meer mogelijk.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer zich heeft ingeschreven voor een Activiteit via de Website en nadat Sportservice de Vallei hiervan een schriftelijke bevestiging met Ticket heeft verstuurd.
4. Aanvullingen en/of afwijkingen van de gemaakte afspraken zijn slechts bindend voor Sportservice de Vallei, als partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Sportservice de Vallei mag voor de dienstverlening gebruik maken van derde.

#### **Artikel 5. Toegang en Toegangsbewijs**

1. Een Ticket bestaat uit een door Sportservice de Vallei verstrekt document of een unieke barcode die elektronisch wordt geleverd. Deelnemer dient ervoor te zorgen dat een elektronisch Ticket daadwerkelijk en op een veilige wijze aan Deelnemer kan worden verstrekt. Sportservice de Vallei garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het Ticket.
2. Een Ticket wordt eenmalig aan Deelnemer verstrekt en geeft aan één Deelnemer toegang tot de Activiteit en de Activiteitslocatie.
3. Tickets voor terugkerende Activiteiten zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden gedeeld met anderen.
4. Tickets zijn en blijven eigendom van Sportservice de Vallei.
5. Vanaf het moment dat Sportservice de Vallei het Ticket aan Deelnemer ter beschikking heeft gesteld, rust op Deelnemer het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket. Indien Deelnemer om welke reden geen gebruik maakt van het Ticket, hieronder begrepen verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket, wordt de Ticketprijs niet aan Deelnemer vergoed.
6. Een eenmaal verkregen Ticket kan niet worden geretourneerd of geruild, tenzij sprake is van een geval als bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden.
7. Het is Deelnemer niet toegestaan om Tickets op welke wijze dan ook aan derden door te verkopen. Indien Deelnemer haar ticketbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan een derde ter beschikking stelt, is Deelnemer verplicht om al haar verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst of deze algemene

bezoekersvoorwaarden op te leggen aan die derde. Deelnemer staat ervoor in dat deze derde alle voornoemde verplichtingen nakomt.

8. Indien Deelnemer zich niet aan de verplichtingen uit dit artikel houdt, is Sportservice de Vallei gerechtigd Deelnemers Ticket als ongeldig aan te merken. De houder van een ongeldig Ticket krijgt geen toegang tot het Zwembad en heeft geen recht op restitutie.

#### **Artikel 6. Regels**

1. Deelnemer dient bij het betreden van de Activiteitenlocatie en gedurende de periode van de Activiteit, te beschikken over een geldig Ticket.
2. Deelnemer dient zich te gedragen:
  - a) in overeenstemming met de huisregels van de Activiteitenlocatie.
  - b) in overeenstemming met de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden.
  - c) in overeenstemming met de door of namens Sportservice de Vallei gegeven instructies.Indien Deelnemer zich naar het eenzijdige oordeel van de medewerkers van Sportservice de Vallei of ingeschakelde derde niet overeenstemming de onder a tot en met c gestelde regels en/of instructies gedraagt, kan Deelnemer hierop worden aangesproken. Bij overtreding, herhaling of voorduren van bovengenoemde gedragingen, kan aan Deelnemer de toegang tot de Activiteitenlocatie worden ontzegd en zonder recht op restitutie van de Ticketprijs. Deelnemer is verplicht aanwijzingen op te volgen. Deze aanwijzingen zijn bindend.
3. Deelnemers vanaf 14 jaar en ouder moeten beschikken over een geldig legitimatiebewijs en deze kunnen laten zien op verzoek van Sportservice de Vallei.
4. Deelnemers welke (vermoedelijk) onder invloed van alcohol en/of drugs de Activiteitenlocatie willen betreden, dan wel aan de Activiteit willen deelnemen, worden door Sportservice de Vallei geweigerd. Deze Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding dan wel restitutie van het Ticket.
5. Sportservice de Vallei zal al hetgeen in redelijkheid van haar te verwachten is ondernemen om de veiligheid op de Activiteitenlocatie zo veel mogelijk te waarborgen. In het kader van de veiligheid is Deelnemer dan ook gehouden om op eerste verzoek van werknemers van Sportservice, politie en/of ander bevoegd gezag zowel bij de toegang als gedurende het verblijf op het Activiteitenlocatie: (a) haar medewerking te verlenen aan onderzoek aan kleding (fouilleren); (b) inzage te verschaffen in meegevoerde tassen en/of (c) zich te legitimeren.

#### **Artikel 7. Kosten en betaling**

1. De Ticketprijs staat per Activiteit vermeld op de Website.
2. Deelnemer is verplicht Tickets direct bij bestelling op de Website te betalen, tenzij anders overeengekomen.
3. Via de Website heeft Deelnemer de mogelijkheid de betaling te voldoen via iDeal of automatische incasso. Op het moment dat Deelnemer hiervoor kiest wordt Deelnemer doorverwezen naar de website van deze derde. Na het voldoen van de betaling ontvang Deelnemer de betalingsbevestiging en de factuur op het door Deelnemer opgegeven e-mailadres.
4. Wanneer Deelnemer nog niet aan haar (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Sportservice de Vallei Deelnemer de toegang tot de Activiteiten weigeren totdat Deelnemer aan al haar (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.

5. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst heeft Deelnemer geen recht op een gehele of gedeeltelijke teruggave van gedane betalingen.
6. Sportservice de Vallei mag de betalingsvoorwaarden wijzigen en/of de werkzaamheden opschorten wanneer de financiële positie van Deelnemer of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
7. Heeft Deelnemer een bezwaar tegen de factuur? Dan laat Deelnemer dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Sportservice de Vallei weten onder de vermelding van de reden. Doet Deelnemer dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
8. Een klacht schort betalingsverplichting van Deelnemer niet op.
9. Gaat Deelnemer als consument een overeenkomst aan met Sportservice de Vallei en betaalt Deelnemer niet op tijd, dan is Deelnemer in verzuim nadat Sportservice de Vallei Deelnemer nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gegeven om te betalen. Heeft Deelnemer dan nog niet betaald, dan is Deelnemer Sportservice de Vallei rente verschuldigd en brengt Sportservice de Vallei de door haar gemaakte kosten in rekening.

#### **Artikel 8. Annuleringskosten en verplaatsing Activiteit**

1. Als u akkoord bent gegaan met de overeenkomst, kunt u niet meer in kosteloos annuleren.
2. Bij annulering vindt geen restitutie van Eenmalige vergoeding of Contributie plaats.
3. Het is Sportservice de Vallei toegestaan (onderdelen van) Activiteiten te wijzigen. Uitsluitend in het geval de gehele Activiteit wordt geannuleerd, wordt de Ticketprijs op schriftelijk verzoek van Deelnemer gerestitueerd.
4. Sportservice de Vallei mag (onderdelen van) Activiteiten wijzigen of verplaatsen, om welke reden dan ook. Het is de verantwoordelijkheid van Deelnemer om te controleren op de Activiteiten (gedeeltelijk) worden gewijzigd of verplaatst en wat het nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Sportservice de Vallei doet haar best om ervoor te zorgen dat Deelnemer op de hoogte is van een wijziging of verplaatsing. Sportservice de Vallei kan echter niet garanderen dat Deelnemer deze informatie voor aanvang van de Activiteit ontvangt.
5. Indien de Activiteit wordt verplaatst, blijven Tickets in beginsel geldig voor de verplaatste datum. Mocht Deelnemer aan de Activiteit op de verplaatste datum niet willen of kunnen deelnemen, dan is het Deelnemer toegestaan het Toegangsticket te retourneren aan Sportservice De Vallei tegen restitutie van de vergoeding die vermeld staat op het Ticket, ongeacht welke prijs u heeft betaald.
6. Een verzoek tot restitutie als bedoeld in lid 3 of 5 dient binnen 4 weken na annulering van de Activiteit plaatsvinden. Indien sprake is van een papieren Ticket mag dit niet beschadigd zijn.

#### **Artikel 9. Opschorting en beëindiging**

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert Deelnemer direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Deelnemer of overlijden. Sportservice de Vallei mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder voorafgaande ingebrekestelling, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.
2. Sportservice de Vallei mag de overeenkomst direct ontbinden zonder waarschuwing vooraf indien:
  - a. Deelnemer de voorwaarden en/of reglementen van Sportservice de Vallei ernstig en/of herhaaldelijk schendt;

- b. Deelnemer zich misdraagt jegens andere Deelnemers en medewerkers, door bijvoorbeeld incorrect, ruw of agressief gedrag zowel verbaal als non-verbaal te vertonen, dit ter beoordeling van Sportservice de Vallei;
  - c. Deelnemer niet (tijdig) aan uw financiële verplichtingen heeft voldaan;
  - d. Deelnemer in strijd handelt met de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen;
  - e. Deelnemer opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van Sportservice de Vallei of medewerkers van Sportservice de Vallei.
3. Indien de overeenkomst door bedrijfsnaam wordt opgeschort of (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Sportservice de Vallei op Deelnemer direct opeisbaar.
  4. Sportservice de Vallei is in het geval van opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Deelnemer. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Wanneer er sprake is van overmacht mag Sportservice de Vallei de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat Sportservice de Vallei hiervoor schadevergoeding aan u moet betalen.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid, beperking van ruimtes door wedstrijden, evenementen of gebruik door derden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Sportservice de Vallei.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag Deelnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Sportservice de Vallei is aan Deelnemer dan geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Indien Sportservice de Vallei ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Sportservice de Vallei gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Deelnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met Deelnemer uit te voeren verwerkt Sportservice de Vallei haar persoonsgegevens. Sportservice de Vallei verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe bedrijfsnaam omgaat met haar persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Sportservice de Vallei.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Sportservice de Vallei neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.

5. Wanneer Deelnemer een beroep wil doen op één van de rechten die Deelnemer op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via [info@sportservicevallei.nl](mailto:info@sportservicevallei.nl)

**Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Sportservice de Vallei uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Sportservice de Vallei gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Sportservice de Vallei is niet aansprakelijk voor fouten die het gevolg zijn van door Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
4. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
5. Deelnemer vrijwaart Sportservice de Vallei voor aanspraken van derden.
6. Iedere aansprakelijkheid van Sportservice de Vallei vervalt wanneer Deelnemer niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een rechtsvordering instelt.

**Artikel 13. Klachten en geschillen**

Bij eventuele geschillen is de rechtbank Gelderland exclusief bevoegd.

**Artikel 14. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.